

# Begegnungen ohne Barrieren Barrier-free exchanges



Informationen für  
Ihren barrierefreien  
Messe- und Festhallenbesuch

Information for your  
barrier-free trade fair visit and  
tips for your visit to the Festhalle

# Begegnungen ohne Barrieren

## Barrier-free exchanges

Informationen für Ihren barrierefreien  
Messe- und Festhallenbesuch

Information for your barrier-free trade fair  
visit and tips for your visit to the Festhalle

Die Messe Frankfurt nahm an der Vergleichsstudie „Equal Access for all the biggest European Exhibition Sites“ teil, die im Auftrag der Vereinigung führender europäischer Messeplätze, EMECA, den gleichberechtigten Zugang zu allen beteiligten Standorten analysierte. Damit unterstrich die Messe Frankfurt ihr Engagement, allen Besuchern unabhängig von ihrem Alter oder ihrer Mobilität höchste Qualitäts- und Dienstleistungsstandards zu bieten. [www.emeca.com](http://www.emeca.com)

Messe Frankfurt participated in the EMECA benchmark study “Equal Access for all the biggest European Exhibition Sites“ and aims at offering the best quality and service for all visitors, regardless of age or ability. [www.emeca.com](http://www.emeca.com)

# Inhalt

## Contents

---

- 06 Ihre Messe der kurzen Wege
- 07 Your short-track trade fair
  
- 08 Viele Wege führen zu uns
- 09 How to reach us
  
- 10 Eingänge der Messe Frankfurt
- 11 Entrances to Messe Frankfurt
  
- 12 Mit dem Flugzeug
- 13 By plane
  
- 16 Mit der Bahn
- 17 By train
  
- 18 Mit dem Auto
- 19 By car
  
- 24 Anfahrtsplan
- 25 Approach map
  
- 26 Mit dem öffentlichen Nahverkehr
- 27 By local public transport
  
- 28 Unser Service für Ihren barrierefreien Messebesuch
- 29 Our services for your barrier-free trade fair visit
  
- 34 Messebesuch mit Kindern
- 35 Trade fair visit with children
  
- 36 Wissenswertes für Ihren Festhallenbesuch
- 37 Tips for your visit to the Festhalle
  
- 40 Die Geländeentfernungen im Überblick
- 40 Site plan of the trade fair complex
  
- 42 Der Service im Überblick
- 42 Our services at a glance

## Ihre Messe der kurzen Wege

Mit den internationalen Leitmessen der verschiedensten Branchen, Kongressen zu innovativen Themen und Konzerten von Weltrang bringen wir Menschen und Märkte auf höchstem Niveau zusammen.

Damit alle Besucher schnell zum jeweiligen Ziel kommen, bietet das moderne Frankfurter Messegelände kurze und einfache Wege. Ein barrierefreies Zugangs- und Verbindungsnetz schafft auch für mobilitätseingeschränkte Besucher viel Bewegungsfreiheit. Die Via Mobile, ausgestattet mit Laufbändern und Überdachung, lässt Sie jede Halle komfortabel erreichen. Zusammen mit unseren Ausstellern bieten wir so die besten Voraussetzungen, um die Wege zu guten Ideen effizient und einfach zu gestalten.



## Your short-track trade fair

At our leading international trade fairs, congresses based on innovative ideas and concerts with an international lineup we bring people and markets together at the highest level.

Our modern Frankfurt exhibition grounds offer short and direct distances to ensure all visitors reach their destination as quickly as possible. The barrier-free access points and connecting walkways create plenty of freedom of movement even for those with restricted mobility. The Via Mobile covered moving walkway will transport you comfortably to whichever hall you want to visit. Like this, we and our exhibitors see to it that your path to new ideas is always as straightforward and direct as possible.



## Viele Wege führen zu uns

Die einfachsten und schnellsten Wege zu uns: Auf den folgenden Seiten haben wir alle wichtigen Informationen sowie Services rund um Ihren barrierefreien Veranstaltungsbesuch für Sie zusammengestellt.

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com).

Allgemeine Informationen rund um Ihren Besuch in der Stadt Frankfurt gibt es unter [www.frankfurt-handicap.de](http://www.frankfurt-handicap.de).

Haben Sie Fragen oder Anregungen?

Unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung erreichen Sie unter Tel. +49 69 75 75-69 99

E-Mail: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



## How to reach us

The quickest and easiest ways to reach us: on the following pages you will find all you need to know about organising your barrier-free visit to our events.

Additional information is available on our website at [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com).

General information about visiting the city of Frankfurt is available at [www.frankfurt-handicap.de](http://www.frankfurt-handicap.de).

If you have any questions or suggestions, just call our hotline for the

physically challenged on

Tel. +49 69 75 75-69 99

email: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)

We look forward to your visit.

## Eingänge der Messe Frankfurt

Unser erfolgreiches Konzept der „Messe der kurzen Wege“ beginnt bereits an den Toren der Messe Frankfurt.

Hier haben Sie die Wahl zwischen mehreren Zugängen:

### Eingang City

#### **(Taxi, U-Bahn- und Straßenbahn-Anschluss)**

Congress Center  
Festhalle  
Halle 1, 2, 3, 4, 5, 6

### Eingang Torhaus

#### **(S-Bahn-Anschluss)**

Zentrum Messegelände  
Torhaus Service-Center  
Halle 4, 6, 8

### Eingang Galleria

#### **(via Shuttle-Bus oder Taxi)**

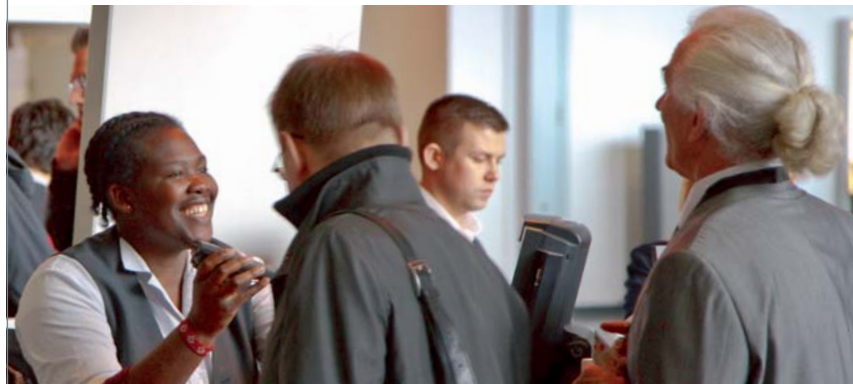
Halle 8, 9, 10, 11, Galleria

### Eingang Portalhaus

#### **(via Shuttle-Bus oder Taxi)**

Halle 8, 9, 10, 11, Galleria

Bitte beachten Sie, dass nicht zu jeder Veranstaltung alle Eingänge geöffnet sind. Auf [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com) erhalten Sie aktuelle Informationen unter der jeweiligen Messe. Selbstverständlich gelangen Sie über die Via Mobile bequem per Laufband von jedem Eingang zu allen Hallen.



## Entrances to Messe Frankfurt

Our successful “short-track trade fair” concept kicks in before you even enter the Messe Frankfurt exhibition complex.

Here you can choose between several entrances:

### Eingang City (City Entrance)

#### **(taxi, underground rail and tram links):**

Congress Center  
Festhalle  
Hall 1, 2, 3, 4, 5, 6

### Eingang Torhaus (Torhaus Entrance)

#### **(suburban rail link):**

Exhibition grounds centre  
Torhaus Service Center  
Hall 4, 6, 8

### Eingang Galleria (Galleria Entrance)

#### **(via shuttle bus or taxi):**

Hall 8, 9, 10, 11, Galleria

### Eingang Portalhaus (Portalhaus Entrance)

#### **(via shuttle bus or taxi):**

Hall 8, 9, 10, 11, Galleria

Please note that some entrances may not be open during all events. For up-to-date information, click on the respective trade fair under [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com). Of course the Via Mobile allows you easy access to all halls whichever entrance you use.



## Mit dem Flugzeug: Flughafen Frankfurt/Main

### Frankfurt

TAXI

Vom Flughafen Frankfurt erreichen Sie das Messegelände:

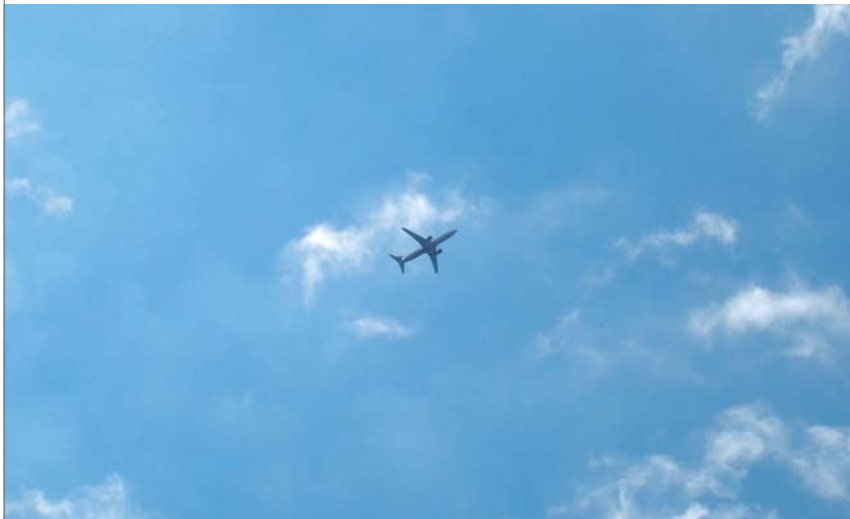
mit dem Taxi zum „Eingang City“, „Eingang Galleria“ oder zum „Eingang Portalhaus“. Eine Taxieinfahrt auf das Messegelände ist über „Tor Nord“ möglich, wenn ein Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen „aG“ vorliegt. Messegäste mit temporärer Einschränkung oder ohne einen deutschen Schwerbehindertenausweis kontaktieren bitte im Vorfeld Ihres Besuchs die Hotline (siehe Seite 8), um eine eventuelle Sondereinfahrterlaubnis abzusprechen.

S

mit den S-Bahnen S8 oder S9 (Richtung Hanau, Offenbach Ost) zum Hauptbahnhof (weiter siehe „Mit der Bahn“, Seite 16).

BUS

mit dem Messe Frankfurt Shuttle-Bus. Dieser fährt während vieler Messen jede Viertelstunde vom Busbahnhof im Terminal 1 über Terminal 2 zum Messegelände. Die Fahrzeit beträgt ca. 15 Minuten. Konkrete Informationen finden Sie auf der Homepage der jeweiligen Veranstaltung. Bitte beachten Sie, dass der Shuttle-Bus für Rollstuhlfahrer leider ungeeignet ist.



## By plane: Frankfurt/Main Airport

### Frankfurt

TAXI

From Frankfurt Airport you can get to the exhibition grounds

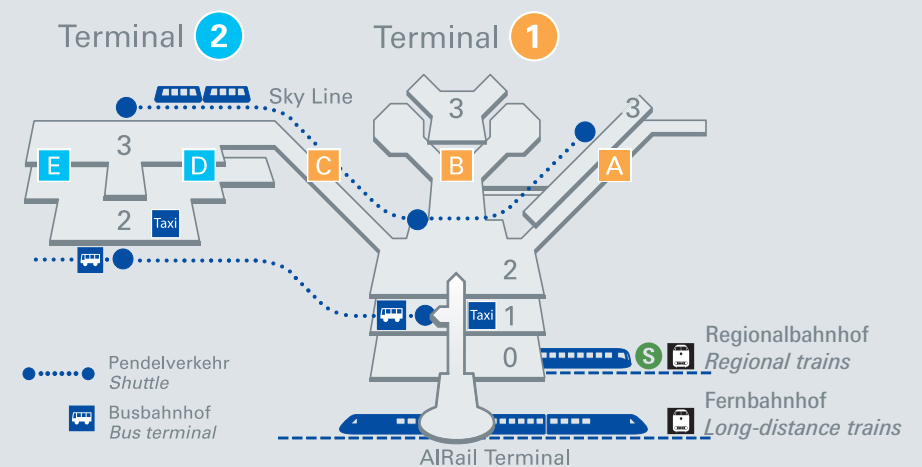
by taxi to “Eingang City” (“City Entrance”), “Eingang Galleria” (“Galleria Entrance”) or “Eingang Portalhaus” (“Portalhaus Entrance”). Cabs can access the exhibition grounds via “Tor Nord” on presentation of an “aG” disability badge. Trade fair visitors with temporarily impaired mobility or who are not in possession of a German disability pass should contact the hotline before travelling (see page 9) to apply for a special entry permit.

S

with the S8 or S9 suburban train (direction of Hanau, Offenbach Ost) to the Central Station (Hauptbahnhof). From there, please see “By train”, page 17.

BUS

When major trade fairs are being held, the Messe Frankfurt shuttle bus runs every 15 minutes from Terminal 1 via Terminal 2 to the trade fair complex. Journey time approx. 15 minutes. You will find specific information on the website of the respective event. Please note that the shuttle bus is not suitable for wheelchair users.



## Mit dem Flugzeug: Flughafen Frankfurt Hahn

**Frankfurt-Hahn** Vom Flughafen Frankfurt-Hahn erreichen Sie das Messegelände

Auto

mit dem Auto:

- Bundesstraße B50 zur Autobahn A61 Richtung Bingen
- am Dreieck Nahetal auf die A60 Richtung Mainz/Wiesbaden
- auf die A643 Richtung Wiesbaden
- am Schiersteiner Kreuz auf die A66 Richtung Frankfurt
- ab Eschborner Dreieck die A648 Richtung Messe über das Westkreuz Frankfurt
- Bitte folgen Sie dem Messe-Parkleitsystem (weiter siehe „Mit dem Auto“, Seite 18).

Shuttle-Bus

mit dem Shuttle-Service (Fahrstrecke: Flughafen Hahn – Flughafen Frankfurt – Hauptbahnhof Frankfurt). Die Fahrzeit beträgt rund eine Stunde und 45 Minuten (weiter siehe „Mit der Bahn“, Seite 16). Bitte beachten Sie, dass der Shuttle-Bus für Rollstuhlfahrer leider ungeeignet ist. Preisinformationen und Fahrplan finden Sie unter [www.hahn-airport.de](http://www.hahn-airport.de).



Foto: Flughafen Frankfurt-Hahn

## By plane: Frankfurt Hahn Airport

**Frankfurt-Hahn** From Frankfurt Hahn Airport you can get to the exhibition grounds

Car

by car:

- take the B50 main road as far as the A61 motorway (heading towards Bingen)
- at the Nahetal interchange take the A60 motorway (heading towards Mainz/Wiesbaden)
- take the A643 motorway in the direction of Wiesbaden
- at the Schiersteiner Kreuz take the A66 motorway (heading towards Frankfurt)
- at the Eschborner Dreieck take the A648 motorway heading towards Messe Frankfurt using the Westkreuz Frankfurt exit
- then follow the Messe parking guidance system in operation (for more information, please see “By car”, page 19).

Shuttle bus

with the shuttle service (route: Hahn Airport – Frankfurt Airport – Frankfurt Central Station (Hauptbahnhof)). The journey takes about 1 hour and 45 minutes (for more information, please see “By train”, page 17). Please note that the shuttle bus is not suitable for wheelchair users. For timetable information, visit [www.hahn-airport.de](http://www.hahn-airport.de).



# Mit der Bahn

## Hauptbahnhof

TAXI

Vom Frankfurter Hauptbahnhof erreichen Sie das Messegelände

mit dem Taxi zum „Eingang City“, „Eingang Galleria“ oder zum „Eingang Portalhaus“. Eine Taxieinfahrt auf das Messegelände ist über „Tor Nord“ möglich, wenn ein Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen „aG“ vorliegt. Messegäste mit temporärer Einschränkung oder ohne einen deutschen Schwerbehindertenausweis kontaktieren bitte im Vorfeld Ihres Besuchs die Hotline (siehe Seite 8), um eine eventuelle Sondereinfahrts-erlaubnis abzusprechen.

U

mit der U-Bahn-Linie 4 (Richtung Bockenheimer Warte) eine Station bis „Festhalle/Messe“, von dort nehmen Sie den Aufzug zum „Eingang City“.

S

mit den S-Bahnen S3 (Richtung Bad Soden), S4 (Richtung Kronberg), S5 (Richtung Bad Homburg/Friedrichsdorf) oder S6 (Richtung Groß-Karben/Friedberg) zwei Stationen bis zum S-Bahnhof „Messe“, dann zum „Eingang Torhaus“. Ein Aufzug bringt Sie direkt vom Bahnsteig zum „Eingang Torhaus“.

Tram

mit den Straßenbahn-Linien 16 und 17. Zur Haltestelle gelangen Sie über den Hbf-Hauptausgang durch Passieren des Bahnhofvorplatzes. Die Zielstation „Festhalle/Messe“ („Eingang City“) folgt als dritte Station.

zu Fuß/  
mit Rollstuhl

zu Fuß oder mit dem Rollstuhl in zehn Minuten von der Düsseldorfer Straße über den Platz der Republik und die Friedrich-Ebert-Anlage. Eine gute Orientierungshilfe bietet der Messeturm mit seiner pyramidenförmigen Spitze. Wenige Schritte von ihm entfernt liegt der „Eingang City“, durch den Sie auf das Messegelände gelangen.



# By train

## Central Station

From Frankfurt Central Station (Hauptbahnhof) you can reach the trade fair complex

TAXI

by cab to “Eingang City” (City Entrance), “Eingang Galleria” (“Galleria Entrance”) or “Eingang Portalhaus” (“Portalhaus Entrance”). Cabs can access the exhibition grounds via “Tor Nord” on presentation of an “aG” disability badge. Trade fair visitors with temporarily impaired mobility or who are not in possession of a German disability pass should contact the hotline before travelling (see page 9) to apply for a special entry permit.

U

take the U4 line (heading towards Bockenheimer Warte) to the next stop “Festhalle/Messe”; from there take the elevator to “Eingang City” (“City Entrance”).

S

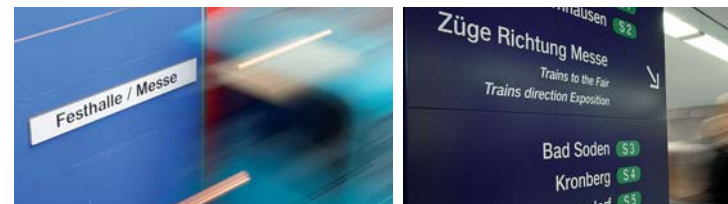
take the suburban train lines S3 (heading towards Bad Soden), S4 (heading towards Kronberg), S5 (heading towards Bad Homburg/Friedrichsdorf) or S6 (heading towards Groß-Karben/Friedberg) to the second stop, S-Bahn station “Messe” and the “Torhaus Entrance”. An elevator will take you directly from the platform to the “Torhaus Entrance”.

Tram

with the tram lines 16 and 17. From the railway platform, proceed to the main exit and cross the station forecourt. Nos. 16 and 17 will take you directly to the Festhalle/Messe (“Eingang City”).

on foot/  
in a wheelchair

10 minutes on foot or in a wheelchair along the Düsseldorfer Straße via Platz der Republik and Friedrich-Ebert-Anlage. A good orientation guide is the Messeturm (Trade Fair Tower) with its pyramid-shaped apex. The “Eingang City” (“City Entrance”), which will lead you directly into the exhibition grounds, is just a few steps from here.



## Mit dem Auto

Für die Anreise mit dem Auto folgen Sie den Hinweisschildern „Messe“ und nehmen die Autobahn-Abfahrt Westkreuz Frankfurt. Das Leitsystem führt Sie weiter zur Messe (siehe Seite 24–25).



Das Messe-Parkhaus „Rebstock“ bietet zu vielen Messen Parkmöglichkeiten. Über Fahrstühle auf jeder Ebene gelangen Sie leicht in die Ebene 0. Von hier aus bringt Sie ein Service-Shuttle zum Messegelände. Der Bus-Shuttle ist leider für Rollstuhlfahrer ungeeignet. Konkrete Informationen zur aktuellen Parkplatzsituation finden Sie auf der Homepage der jeweiligen Veranstaltung.

Parken mit „aG“-Merkzeichen oder



Anreisende mit einem Parkausweis für Behinderte oder einem Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „aG“ fahren nicht in das Parkhaus Rebstock, sondern zum „Tor Nord“. Unsere Verkehrsordner stehen Ihnen gerne zur Verfügung, um einen geeigneten Parkplatz auf dem Messegelände für Sie zu finden.

Parken ohne „aG“-Merkzeichen

Über alternative Parkmöglichkeiten für gehbeeinträchtigte Besucher ohne Schwerbehindertenausweis bzw. ohne Merkzeichen „aG“ oder über Sondergenehmigungen aufgrund bestimmter Voraussetzungen bzw. der Vorlage geeigneter Nachweise informiert Sie gern unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung unter  
Tel. +49 69 75 75-69 99  
E-Mail: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)



## By car

If you are arriving by car, follow the signs for “Messe” and leave the motorway at the Westkreuz Frankfurt junction. Further overhead signs will guide you to the trade fair complex (see page 24–25).



The “Rebstock” car park offers sufficient parking during trade fairs. Elevators on all levels will take you to Level 0, from where there is a shuttle bus service to the exhibition grounds. Please note that the shuttle bus is not suitable for wheelchair users. You will find specific information on the website of the respective event.

Parking with “aG” badge or



Visitors in possession of a disabled parking pass or “aG” badge should drive to “Tor Nord” instead of Rebstock car park – the service staff on duty will be pleased to allocate you a suitable reserved parking space within the trade fair grounds.

Parking without “aG” badge

Visitors with impaired mobility not in possession of a disabled parking pass or “aG” badge should contact our hotline for the physically challenged on  
Tel. +49 69 75 75-69 99  
email: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)



### Navigation Besucher

### Navigation Aussteller

### Caravan/ Camping



Haben Sie ein Navigationssystem? Dann geben Sie einfach die entsprechenden Straßennamen ein, um schnellstmöglich zu uns zu finden:

**Messe Parkhaus Rebstock**  
Zum Messe-Parkhaus Rebstock

**Tor West**  
Straße der Nationen

**Tor Nord**  
Katharinenkreisel, folgen Sie ab dort der Beschilderung

**Tor 8 und 9**  
Katharinenkreisel, folgen Sie ab dort der Beschilderung

**Tor Ost**  
Brüsseler Straße

**Tor Süd**  
Europa-Allee, folgen Sie ab dort der Beschilderung

Sie möchten mit eigenem Wohnmobil anreisen? Unser Wohnmobilstellplatz „Park & Sleep“ bietet Ihnen Strom, Duschen, WCs sowie Wasserver-/entsorgung. Ein Stellplatz mit Stromanschluss kostet € 30/Tag, ohne Stromanschluss reduziert sich der Preis auf 25 €/Tag. Der „Park & Sleep“ liegt in der Nähe des Messe-Parkhaus Rebstock und ist über die Autobahnausfahrt Rebstock auf der A648 erreichbar (siehe Plan Seite 24–25).

Anfragen per Fax oder E-Mail  
Fax +49 69 69 05 97 17  
park-service@fraport.de

### Navigation Visitors

### Navigation Exhibitors

### Caravan/ Camping



Does your car have a navigation system? If so, simply enter the corresponding street address to find us as quickly as possible:

**Messe Parkhaus Rebstock/Rebstock parking garage**  
Zum Messe-Parkhaus Rebstock

**Tor West**  
Strasse der Nationen, follow signposting from here

**Tor Nord**  
Katharinenkreisel, follow signposting from here

**Tor 8 und 9**  
Katharinenkreisel, follow signposting from here

**Tor Ost**  
Bruesseler Strasse

**Tor Süd**  
Europa-Allee

Are you planning to travel to the exhibition grounds in your own camper van? Our “Park & Sleep” camper site has electricity, showers, toilets as well as water supply and waste water disposal. Parking spaces with an electrical connection cost € 30/day, without an electrical connection for the lower price of € 25/day. The “Park & Sleep” camper site is close to the Rebstock exhibition car park and can be reached on the A648 via the Rebstock exit (see map page 24–25).

Enquiries by fax or email  
Fax +49 69 69 05 97 17  
park-service@fraport.de

## Umweltzone

Seit dem Oktober 2008 darf die in der Stadt Frankfurt ausgewiesene Umweltzone nur mit einer entsprechenden Umweltplakette befahren werden. Das Befahren ohne Plakette ist eine Ordnungswidrigkeit und kann mit Bußgeld belegt werden.

## Messeverkehr

Die Umweltzone der Stadt befindet sich innerhalb des Autobahnringes, der durch die BAB A5 im Westen, die A3 im Süden und die A661 im Osten geschlossen wird. Für Fahrzeuge mit entsprechender Umweltplakette ist die Zufahrt zur Messe jederzeit möglich.

## Zufahrt Messegelände

Auch Fahrzeuge ohne Plakette können uns erreichen:  
Die Zufahrt auf das Gelände ist über „Tor West“ und „Tor Nord“ möglich. Diese, sowie das Messe-Parkhaus Rebstock, können von der A5 kommend über die A648, Abfahrt Rebstock bzw. über den Katharinenkreisel, erreicht werden.

## Plaketten

Plaketten können erworben werden bei:  
Zulassungsbehörde für Kraftfahrzeuge, Tel. +49 69 212 42750  
TÜV Service Center Frankfurt Rebstock, Tel. +49 69 7916 460

Weitere Informationen sowie Pläne der Umweltzone finden Sie unter [www.umweltzone.frankfurt.de](http://www.umweltzone.frankfurt.de)

## Low emission zone

Since October 2008, Frankfurt's designated low emission zone can only be accessed by vehicles displaying a corresponding badge on their windscreen. Driving a vehicle into the LEZ without a badge or valid exemption constitutes an offence and can lead to a fine.

## Trade fair traffic

The city's low-emission zone is located within the orbital motorway, comprising the A5 motorway to the west, the A3 to the south and the A661 to the east. Vehicles displaying a corresponding badge have unrestricted access to the exhibition grounds.

## Access exhibition grounds

Vehicles without a badge can still access the exhibition grounds via "Tor West" and "Tor Nord". These gates, as well as the Rebstock car park, can be reached coming from the A5 via the A648 by taking the Rebstock exit or via the Katharinenkreisel roundabout.

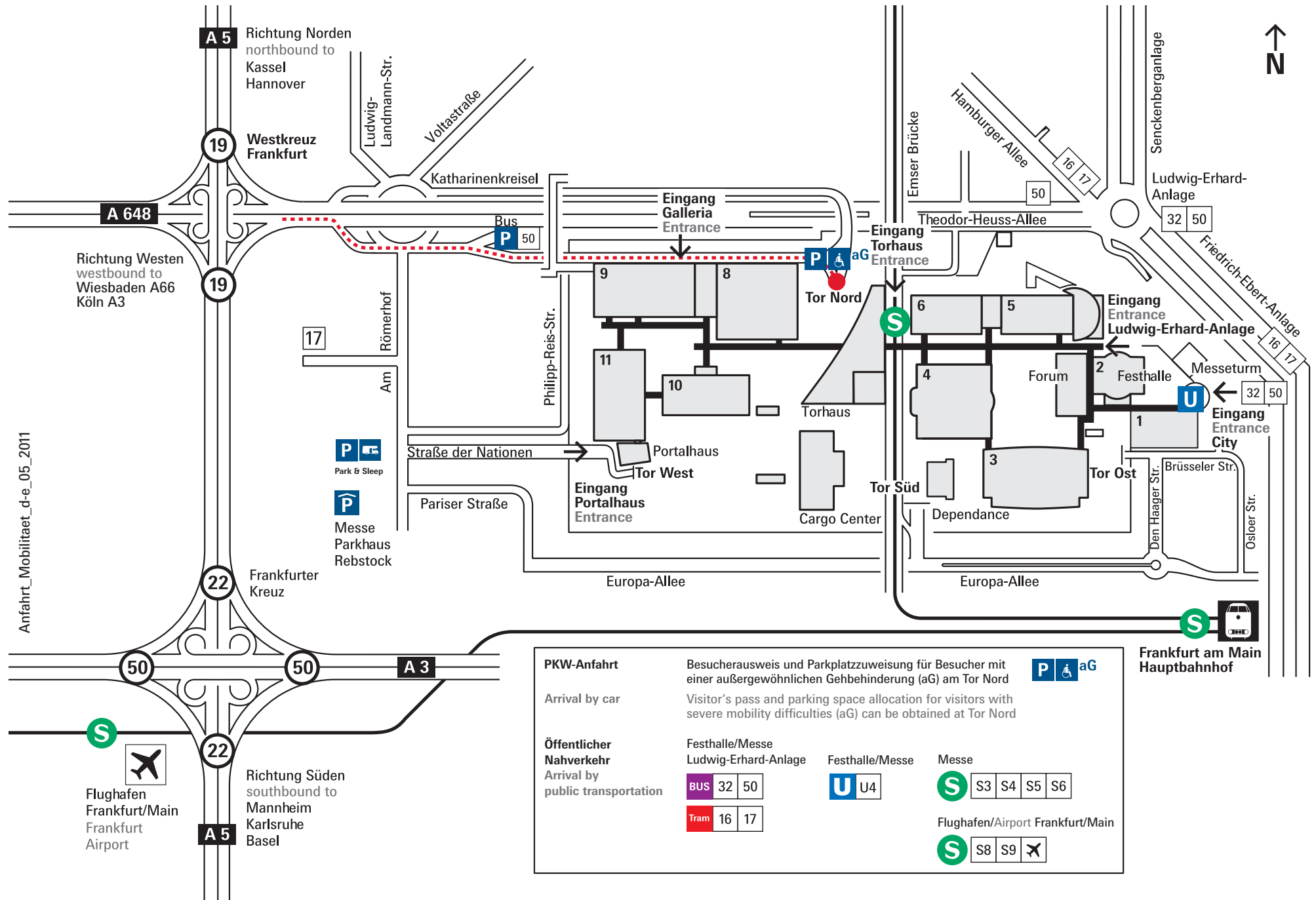
## Badges

Badges are available from:  
Zulassungsbehörde für Kraftfahrzeuge (vehicle registration authority), Tel. +49 69 212 42750  
TÜV Service Center Frankfurt Rebstock, Tel. +49 69 7916 460

More information as well as maps of the low emission zone are available at [www.umweltzone.frankfurt.de](http://www.umweltzone.frankfurt.de)



# Anfahrtsplan/Approach map



<b>PKW-Anfahrt</b> Arrival by car	Besucherausweis und Parkplatzzuweisung für Besucher mit einer außergewöhnlichen Gehbehinderung (aG) am Tor Nord Visitor's pass and parking space allocation for visitors with severe mobility difficulties (aG) can be obtained at Tor Nord	<b>P</b> <b>aG</b>												
<b>Öffentlicher Nahverkehr</b> Arrival by public transportation	<table border="0"> <tr> <td>Festhalle/Messe Ludwig-Erhard-Anlage</td> <td>Festhalle/Messe</td> <td>Messe</td> </tr> <tr> <td><b>BUS</b> 32 50</td> <td><b>U</b> U4</td> <td><b>S</b> S3 S4 S5 S6</td> </tr> <tr> <td><b>Tram</b> 16 17</td> <td></td> <td>Flughafen/Airport Frankfurt/Main</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>S</b> S8 S9 </td> </tr> </table>	Festhalle/Messe Ludwig-Erhard-Anlage	Festhalle/Messe	Messe	<b>BUS</b> 32 50	<b>U</b> U4	<b>S</b> S3 S4 S5 S6	<b>Tram</b> 16 17		Flughafen/Airport Frankfurt/Main			<b>S</b> S8 S9	
Festhalle/Messe Ludwig-Erhard-Anlage	Festhalle/Messe	Messe												
<b>BUS</b> 32 50	<b>U</b> U4	<b>S</b> S3 S4 S5 S6												
<b>Tram</b> 16 17		Flughafen/Airport Frankfurt/Main												
		<b>S</b> S8 S9												

Anfahrt\_Mobilitaet\_d-e\_05\_2011

## Mit dem öffentlichen Nahverkehr

### Verbindungen

Wenn Sie bereits in der Stadt sind, finden Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln leicht den Weg zur Messe. Die bequemste Verbindung: Mit den S-Bahnlinien S3 (Bad Soden), S4 (Kronberg), S5 (Bad Homburg/Friedrichsdorf) und S6 (Groß-Karben/Friedberg) zur Station „Messe“, oder mit der U4 zur Station „Festhalle/Messe“. Beide Stationen sind mit Fahrstühlen auf den Bahnsteigen ausgestattet, die Sie direkt zu den jeweiligen Eingangsbereichen der Messe befördern. Mit den U-Bahnlinien U1, U2, U3, U6 und U7 haben Sie an der Station „Hauptwache“ und mit der U5, U6 und U7 an der Station „Konstablerwache“ Anschluss an die S-Bahnen, die zur Messe fahren.

### Eintrittskarte = Fahrausweis

Messe-Eintrittskarten, die mit einem RMV-Nutzungshinweis versehen sind, gelten während Messen gleichzeitig als Fahrausweis. Dieser beinhaltet die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de)). An der Kasse erworbene Tageskarten berechtigen nur zur Rückfahrt von der Messe. Das Online-Ticket berechtigt nur in Verbindung mit einem gültigen Personalausweis oder Pass zur Nutzung des RMV. Im Internet getauschte Eintrittskartengutscheine sind ebenfalls RMV-berechtigt.

Weiterhin können Sie Fahrscheine für U-, S- und Straßenbahnen am RMV-Automaten erhalten. Tipp: Schon ab drei Fahrten am Tag lohnt sich das Tagesticket.



## By local public transport

### Connections

If you are already in the city, you can reach Messe Frankfurt conveniently using local public transport. The easiest way is to take the suburban trains S3 (Bad Soden), S4 (Kronberg), S5 (Bad Homburg/Friedrichsdorf) and S6 (Groß-Karben/Friedberg) to the “Messe” stop, or the U4 to the “Festhalle/Messe” stop. At both stations elevators on the platforms will take you directly to the entrances to Messe Frankfurt’s exhibition grounds. You can change from the U1, U2, U3, U6 and U7 underground lines to Messe-bound suburban trains at the stop “Hauptwache”, and from lines U5, U6 and U7 at the stop “Konstablerwache”.

### Entrance ticket = train ticket

Trade fair entrance tickets (excluding vouchers, complimentary tickets) displaying an RMV emblem also serve as a valid train ticket. They entitle visitors to travel to and from Messe Frankfurt free of charge throughout the entire RMV public transportation network. (For more information visit [www.rmv.de](http://www.rmv.de)). One-day entrance tickets purchased at the ticket office only entitle visitors to travel home from Messe Frankfurt free of charge. The online ticket is only valid for use on the RMV public transport services in conjunction with an official ID card with a photograph. Admission ticket vouchers exchanged on the Internet are also valid on RMV public transport services.

Furthermore you can buy tickets for the underground, suburban trains and trams at the RMV ticket machines. Useful tip: If you are going to make more than two trips in any one day it’s worth buying a day ticket.



## Unser Service für Ihren barrierefreien Messebesuch

### Eintritt und Begleitperson

Bei Eigenveranstaltungen der Messe Frankfurt zahlen Sie den regulären Eintrittspreis. Ihre Begleitperson erhält jedoch freien Eintritt, sollten Sie einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „B“ besitzen bzw. auf eine Begleitperson angewiesen sein. Dies gilt nur für eine Begleitperson und in Verbindung mit Ihrer Eintrittskarte. Bei Gastveranstaltungen gelten die jeweiligen Regelungen des Veranstalters. Bitte informieren Sie sich in diesem Fall direkt beim Organisator.

### Rollstuhl- und Scooter- Verleih

Der Verleih von Rollstühlen und Scootern erfolgt gegen eine Kautions von 50 Euro und Vorlage eines Personalausweises. Sowohl Rollstühle als auch Scooter müssen in den Sanitätsstationen (Halle 4.C und 8.0) abgeholt werden. Ein Lieferservice ist leider nicht möglich.

Wir bitten um telefonische Voranmeldung bzw. Reservierung unter:

Halle 4.C, Tel. +49 69 75 75-65 00

Halle 8.0, Tel. +49 69 75 75-65 02

Info-Hotline für Menschen mit Behinderung:

Tel. +49 69 75 75-69 99

E-Mail: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)

## Our services for your barrier-free trade fair visit

### Admission with accom- panying person

At Messe Frankfurt's own events you pay the normal admission price. However, should you have a disability pass classified "B" or require someone to accompany you during your trade fair visit, your assistant will be granted free admission upon presentation of your disability pass. This applies for one accompanying person and in combination with your admission ticket only. At guest events, the organiser's regulations apply. Please obtain information directly from the organiser.

### Wheelchair and scooter rentals

Wheelchairs and electrical scooters can be hired from the first aid stations in Halls 4.C and 8.0 for a deposit of EUR 50. We recommend that you phone in advance to make a reservation:

Hall 4.C, Tel. +49 69 75 75-65 00

Hall 8.0, Tel. +49 69 75 75-65 02

Hotline for the physically challenged:

Tel. +49 69 75 75-69 99

email: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)



## EURO-WC-Schlüssel

Die behindertengerechten Sanitäreinrichtungen sind auf dem gesamten Messegelände mit der „EURO-WC-Schließung“ ausgestattet. Sollten Sie hierfür keinen EURO-WC-Schlüssel besitzen, schließt Ihnen unser Hallenpersonal gerne das WC auf.

Wenn Sie einen EURO-Toilettenschlüssel erwerben möchten und die dazu notwendige Berechtigung haben, stehen Ihnen dafür zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

Während großer Messeveranstaltungen können Sie den Schlüssel für 18 € im Business Center der Messe Frankfurt (Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 7575-1391) käuflich erwerben. Ausgegeben wird der Schlüssel bei Vorlage eines Schwerbehindertenausweises mit den Merkzeichen:

- aG (außergewöhnlich Gehbehinderte, Rollstuhlfahrer),
- G (Gehbehinderte) mit 70% aufwärts,
- B (Schwerbehinderte, die eine Begleitpersonen brauchen),
- H (Schwerbehinderte, die hilfsbedürftig sind),
- BL (Blinde Menschen),
- 90 oder 100%.

Außerdem erhalten den Schlüssel an Multipler Sklerose, Morbus Crohn oder Colitis ulcerosa Erkrankte bei Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung.

Außerhalb von Messeveranstaltungen erhalten Sie den Schlüssel sowohl im In- wie auch im Ausland vom „Club Behinderter und ihrer Freunde“ (CBF). Der CBF berät Sie gern bei allen Fragen zum Erhalt des EURO-WC-Schlüssels unter Tel. +49 61 51 81 220, E-Mail: [info@cbf-darmstadt.de](mailto:info@cbf-darmstadt.de).



## European toilet key

All the sanitary facilities for the disabled within the exhibition grounds are fitted with "European disabled toilet locks". Should you not be in possession of a European disabled toilet key, please speak to our hall personnel. They will be happy to unlock the toilet for you.

If you are entitled to a European disabled toilet key and would like to obtain one, there are two ways you can do so:

During major trade fairs, you can purchase a key for € 18 from Messe Frankfurt's Business Center (Torhaus, Level 3, Tel. +49 69 7575-1391).

Since there is no standardised international definition of guidelines for issuing this key, you can obtain it here upon presentation of the documents applicable in your country for evidencing one of the following mobility restrictions:

- Exceptionally mobility impaired, wheelchair user
- Mobility impaired with 70% upwards,
- Severely disabled with 90 or 100% impaired mobility
- Severely disabled requiring accompaniment
- Severely disabled requiring assistance
- Blind people
- Multiple Sclerosis
- Morbus Crohn
- Colitis ulcerosa

In cases of doubt, we are obliged to consult the "Club Behinderter und ihrer Freunde (CBF)", which is responsible for issuing the keys. The CBF is also responsible for key sales outside trade fair schedules. For further details please contact:

Tel. +49 61 51 81 220  
email: [info@cbf-darmstadt.de](mailto:info@cbf-darmstadt.de)



Die Tourismus + Congress GmbH Frankfurt hilft Ihnen gerne bei der Suche nach einem barrierefreien Hotelzimmer.  
Tel. +49 69 21 23 08 08

### Rund um Ihren Besuch in Frankfurt

Die Stadt Frankfurt gibt einen Stadtführer für Menschen mit Behinderung heraus. Diesen erhalten Sie zum Download oder als Printversion unter [www.frankfurt-handicap.de](http://www.frankfurt-handicap.de)



Medizinische Betreuung erhalten Sie in den Sanitätsstationen der Festhalle, Tel. +49 69 75 75-65 01  
Halle 4.C, Tel. +49 69 75 75-65 00  
Halle 8.0, Tel. +49 69 75 75-65 02



Tel. +49 69 23 00 01  
+49 69 25 00 01  
+49 69 23 00 33

### Kontakt

Unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung erreichen Sie unter Tel. +49 69 75 75-69 99  
E-Mail: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)

Im Internet erhalten Sie zusätzliche Informationen zum tagesaktuellen Service unter [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com).



Tourismus + Congress GmbH Frankfurt will be pleased to assist you in finding barrier-free hotel accommodation.  
Tel. +49 69 21 23 08 08

### For your visit to Frankfurt

The city of Frankfurt publishes a city guide for people with disabilities. This is available for download or as a print version at [www.frankfurt-handicap.de](http://www.frankfurt-handicap.de)



Medical assistance is available at the first aid stations Festhalle, Tel. +49 69 75 75-65 01  
Hall 4.C, Tel. +49 69 75 75-65 00  
Hall 8.0, Tel. +49 69 75 75-65 02



Tel. +49 69 23 00 01  
+49 69 25 00 01  
+49 69 23 00 33

### Contact

You can contact our hotline for the physically challenged on Tel. +49 69 75 75-69 99  
email: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)

You will find additional up-to-the-minute information on services available to the physically challenged on our website [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com).



## Messebesuch mit Kindern



Bringen Sie Ihren Nachwuchs einfach mit! Zu großen Messen hat unser Kindergarten geöffnet und betreut kostenlos Ihre Kinder im Alter von 3 bis 10 Jahren zu den Veranstaltungszeiten im Service-Center, Torhaus Ebene 1, Tel. +49 69 75 75-117.

Ob Kletterwand, Kinderkino oder Leseecke – in den 180 Quadratmeter großen Räumlichkeiten findet jedes Kind das richtige Spielangebot. Für Eltern von Kleinkindern gibt es Wickelmöglichkeiten, einen Ruhebereich und eine Teeküche.

Ob der Kindergarten zu Ihrer Messe geöffnet ist, erfahren Sie auf der Homepage der jeweiligen Messe.

### Stilmöglichkeiten

Rückzugsmöglichkeiten zum Stillen oder für Ruhepausen mit Baby und Kind in entspannter Atmosphäre finden Sie ebenfalls im Kindergarten oder in den Sanitätsstationen (siehe Plan Seite 42).



Wickelmöglichkeiten finden Sie in den folgenden Einrichtungen:  
 Torhaus, Ebene 3, Damentoilette/Herrentoilette  
 Torhaus, Ebene 2, Damentoilette/Herrentoilette (Nähe Restaurant Fontana)  
 CMF, Behindertentoilette  
 Halle 3.1 Süd, Raum 10  
 Halle 4.2 Süd, Damentoilette  
 Halle 8.0, Behindertentoilette  
 Halle 11.1 Nord, Damentoilette

Orientierungshilfe bietet der Serviceübersichtsplan auf Seite 42/43.



## Visiting Messe Frankfurt with children



Children in tow? No problem! Our kindergarten is open during major trade fairs and will look after your children aged 3 to 10 years free of charge during your trade fair visit in the Service Center, Torhaus Level 1, Tel. +49 69 75 75-117.

Whether climbing wall, children's cinema or reading corner, there's bound to be something for your offspring in the 180 square metres of space. For parents with small children there are nappy changing facilities, a quiet zone and a kitchenette.

To find out if the kindergarten is open during your trade fair, visit the homepage of the respective trade fair.

### Breastfeeding possibilities

Private areas for breastfeeding, milk extraction or mother and child rest times in a relaxed atmosphere are also available at the kindergarten or first aid stations (see map on page 42).



Nappy changing facilities can be found in the following buildings:  
 Torhaus, Level 3, ladies' toilet and men's toilet  
 Torhaus, Level 2, ladies' toilet and men's toilet (near Fontana restaurant)  
 CMF, disabled toilet  
 Hall 3.1 south, room 10  
 Hall 4.2 south, ladies' toilet  
 Hall 8.0, disabled toilet  
 Hall 11.1 north, ladies' toilet

The service overview plan on page 42/43 aids orientation.

## Wissenswertes für Ihren Festhallenbesuch

### Eintritt und Begleitperson

Die meisten öffentlichen Shows und Konzerte in der Festhalle sind Gastveranstaltungen. Verantwortlichkeiten und Regelungskompetenzen für Eintritt und Behindertenplätze liegen bei dem jeweiligen Veranstalter. Bitte informieren Sie sich daher beim jeweiligen Veranstalter oder dem Kartenvorverkauf über die geltenden Regelungen. Kontaktdaten der Veranstalter und Vorverkaufsstellen ebenso wie Bestuhlungspläne finden Sie unter [www.festhalle.de](http://www.festhalle.de)

Bei nichtbestuhlten Events befindet sich ein begrenztes Platzkontingent für Rollstuhlfahrer auf einer reservierten Behindertentribüne im Innenraum der Festhalle. Der Erste und Zweite Rang sind jedoch nicht behindertengerecht. Es ist kein Aufzug vorhanden. Tickets für die Behindertentribüne erhalten Sie unter Tel. +49 69 13 40 400.



Parkplätze für mobilitätseingeschränkte Besucher stehen auf dem Gelände der Messe Frankfurt zur Verfügung (siehe Seite 24–25).

→ Parken mit  
„aG“-Merk-  
zeichen oder



Anreisende mit einem Parkausweis für Behinderte oder einem Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „aG“ fahren zum „Tor Nord“. Dort wird Ihnen das Servicepersonal einen geeigneten Parkplatz auf dem Messegelände zuweisen.

→ Parken ohne  
„aG“-Merk-  
zeichen

Über alternative Parkmöglichkeiten für gehbeeinträchtigte Besucher ohne Schwerbehindertenausweis bzw. ohne Merkzeichen „aG“ oder über Sondergenehmigungen aufgrund bestimmter Voraussetzungen bzw. der Vorlage geeigneter Nachweise informiert Sie gern unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung unter Tel. +49 69 75 75-69 99  
E-Mail: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)

## Tips for your visit to the Festhalle

### Admission with accom- panying person

The majority of public shows and concerts held in the Festhalle are guest events. Responsibility and regulatory competence for admissions and disabled parking spaces lies with the respective organiser. Please contact the organizer or advanced ticket sales office for information about the applicable regulations. For organisers' contact details and advanced ticket sales offices, as well as seating plans, visit [www.festhalle.de](http://www.festhalle.de).

At events without seating, a limited number of spaces are available for wheelchairs in the stalls. The first and second balconies are not suitable for the disabled, however. There is no elevator. Tickets for the disabled podium are available on Tel. +49 69 94 43 66-0.



Reserved parking spaces for those in possession of a disabled parking pass are located throughout the Messe Frankfurt exhibition grounds (see page 24–25).

→ Parking  
with “aG”  
badge or



Visitors in possession of a disabled parking pass or “aG” badge should drive to “Tor Nord” – the service staff on duty will be happy to allocate you a suitable reserved parking space within the trade fair grounds.

→ Parking  
without  
“aG” badge

Visitors with restricted mobility not in possession of a disabled parking pass or “aG” badge should contact our hotline for the physically challenged on Tel. +49 69 75 75-69 99  
email: [handicap@messefrankfurt.com](mailto:handicap@messefrankfurt.com)

## Öffentlicher Nahverkehr

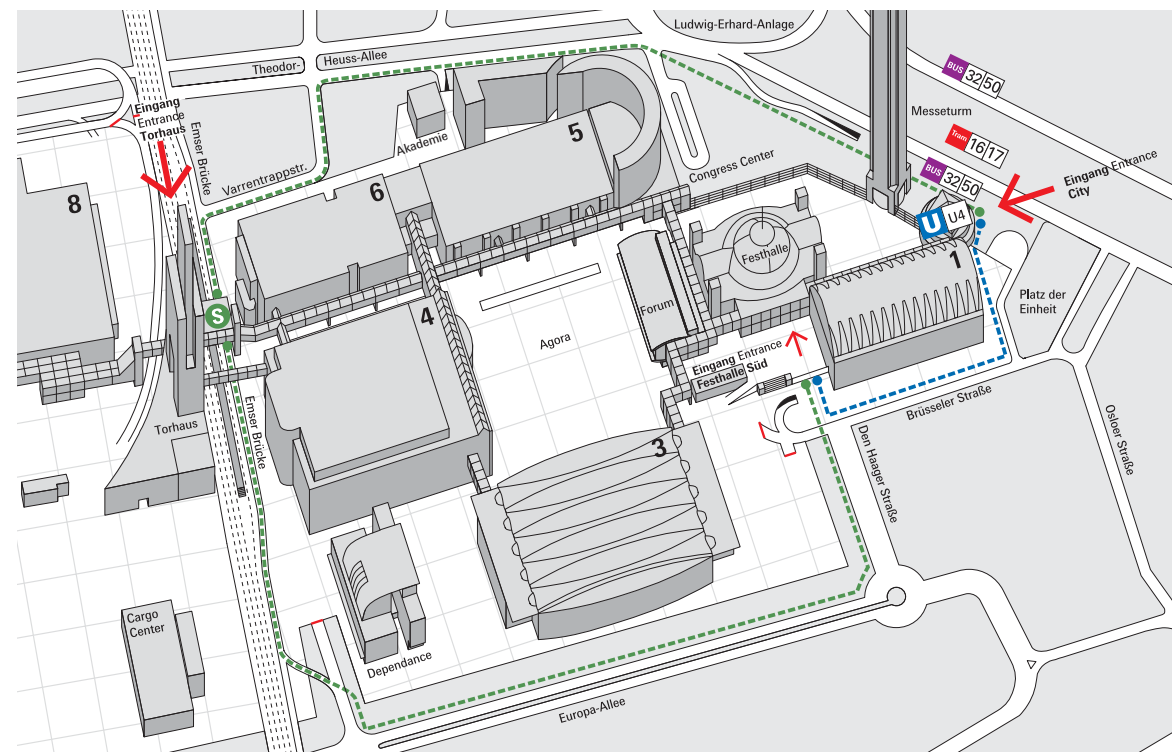
Je nach Veranstaltung gelangen Sie über den „Eingang City“ oder den „Eingang Festhalle Süd“ in die Festhalle. Als optimale Anreisemöglichkeit empfiehlt sich die Haltestelle „Festhalle/Messe“ (U4, Straßenbahn 16/17, Buslinien 32 und 50). Von hier erreichen Sie den Südeingang der Festhalle zu Fuß in wenigen Minuten (blaue Linie — im Plan).

Eine Anreise mit der S-Bahn zur Haltestelle „Messe“ ist nicht zu empfehlen. Es muss ein längerer Fußweg zurückgelegt werden. Für beide Wegstrecken (grüne Linien — im Plan) benötigt man zu Fuß bzw. mit Rollstuhl zwischen 20–25 Minuten. Es müssen Ebenenwechsel mit Fahrstühlen überwunden werden.

## Local public transport

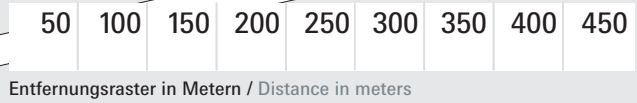
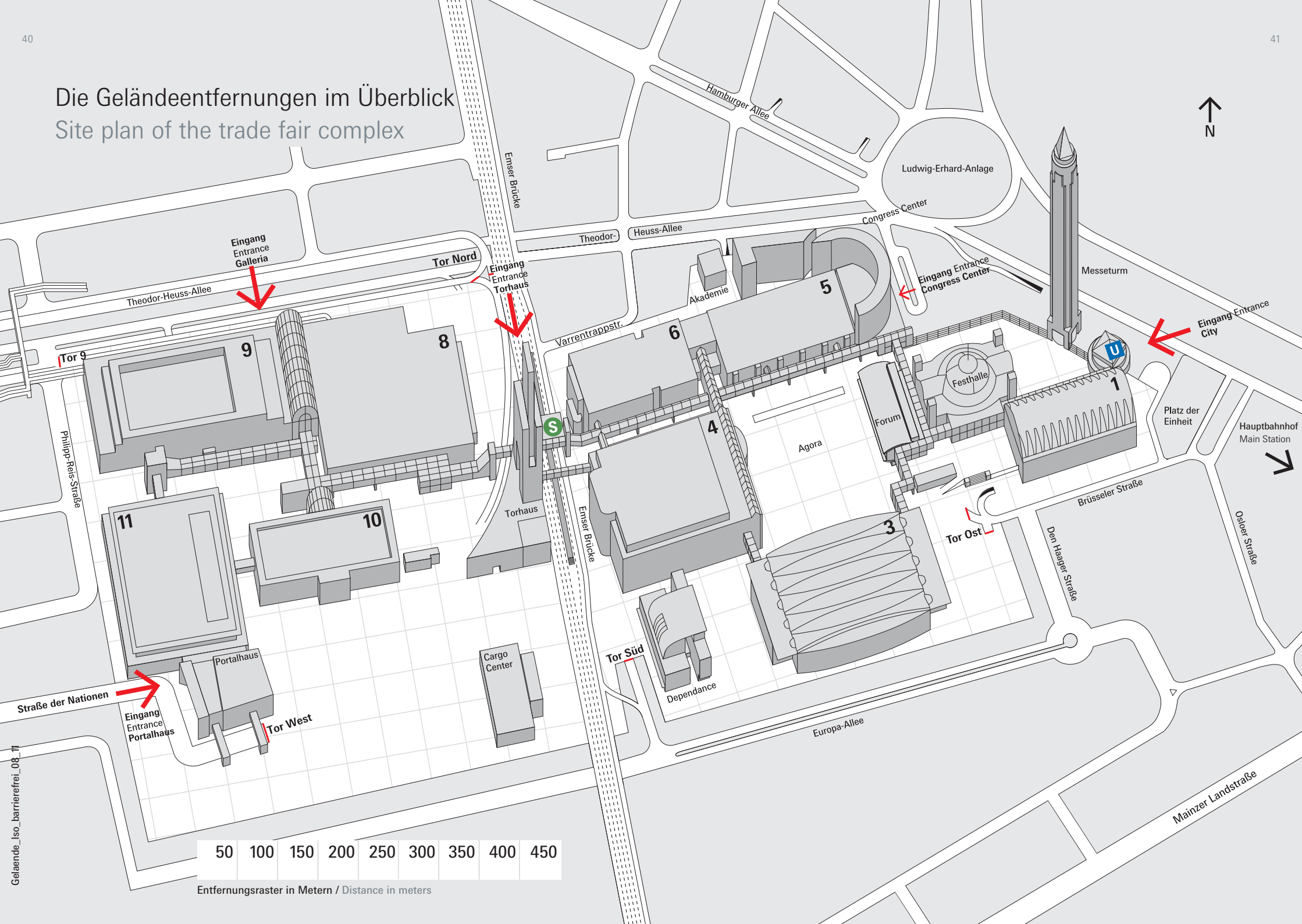
Depending on the event, you can access the Festhalle via the “Eingang City” (“City Entrance”) or the “Eingang Festhalle Süd” (“Festhalle South Entrance”). The best option for getting there is via the “Festhalle/Messe” stop (U4 line, tram 16/17, bus nos. 32 and 50). From here you can reach the Festhalle South Entrance in a few minutes on foot (blue line — on the plan).

We do not recommend taking the S-Bahn (suburban railway) to the “Messe” station as this involves a fairly long distance to be covered on foot. Both routes (green lines — on the plan) take around 20–25 minutes on foot or in a wheelchair. Elevators also have to be taken in order to overcome changes in level.



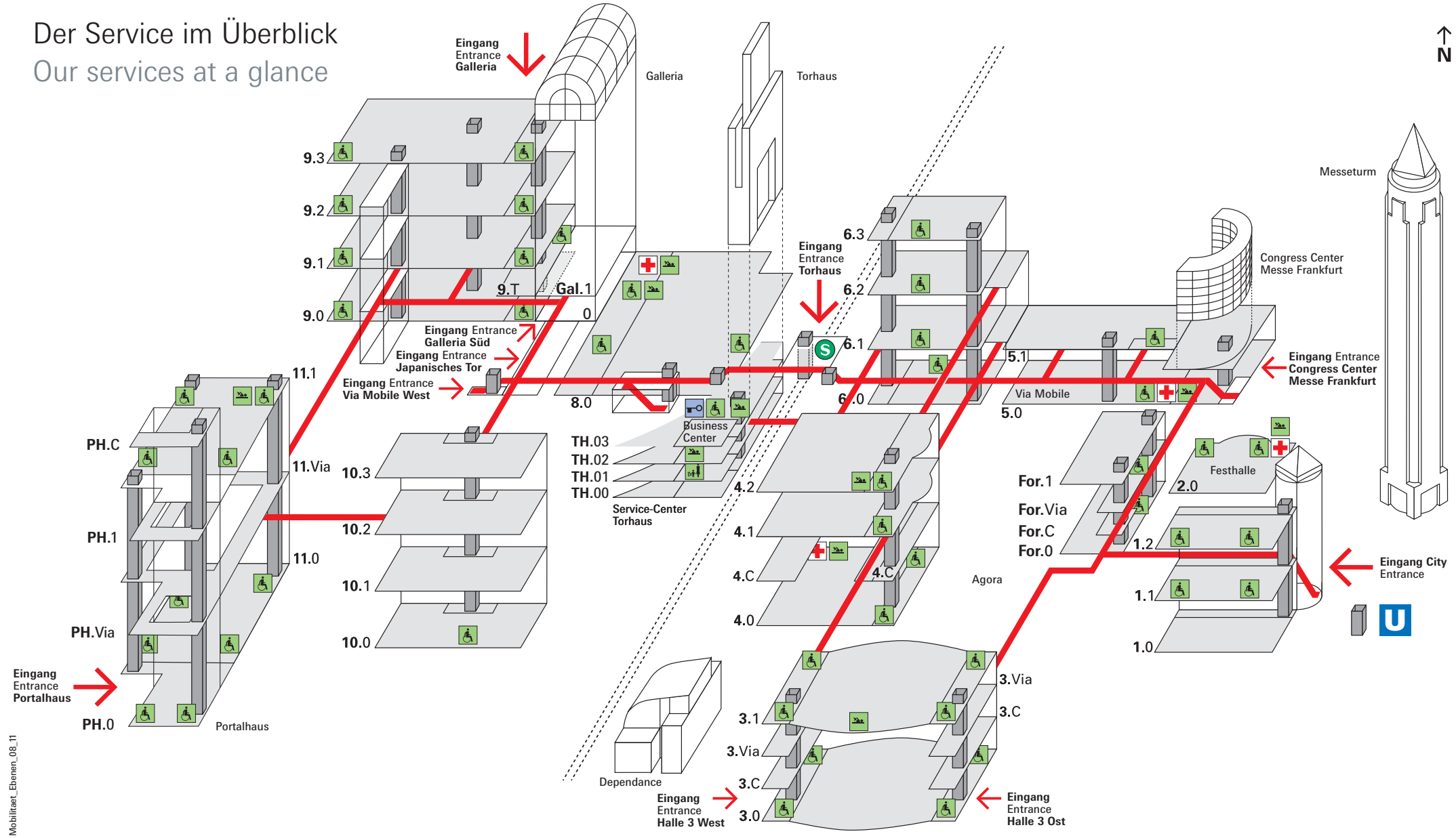
# Die Geländeentfernungen im Überblick

## Site plan of the trade fair complex










# Der Service im Überblick

## Our services at a glance



Mobilitaet\_Ebenen\_06\_11

-  Personenaufzug  
Passenger lift
-  Behindertengerechtes WC  
Toilet for the disabled
-  Europa WC-Schlüssel:  
Verkauf im Business Center (Torhaus, Ebene 3)  
European disabled toilet key:  
Purchase at the Business Center (Torhaus, Level 3)
-  Kindergarten
-  Wickelraum  
Baby changing room
-  Sanitätsstation  
First aid station
-  Via Mobile  
überdachtes Laufbandsystem, das alle Hallen miteinander verbindet  
Via Mobile  
covered moving walkway that links all the halls

**Messe Frankfurt GmbH**

Ludwig-Erhard-Anlage 1  
60327 Frankfurt am Main  
Tel. +49 69 75 75-0  
Fax +49 69 75 75-64 33  
info@messefrankfurt.com  
www.messefrankfurt.com

