

Wel- come back!

Corona-Guidelines 20 / 21

Messen, Kongresse und Events unterliegen in Zeiten von Corona besonderen Herausforderungen und Vorgaben. Als verantwortungsbewusster Geländebetreiber setzen wir alles daran, diesen Herausforderungen professionell und effektiv zu begegnen.

Um die Gesundheit aller wirksam zu schützen, möchten wir Ihnen in diesem Flyer unsere hygienischen, medizinischen und organisatorischen Richtlinien, die wir erarbeitet und mit den Behörden abgestimmt haben, vorstellen.



Safety

Damit persönliche Begegnungen auch in diesen Zeiten erfolgreich und sicher stattfinden können, nutzen wir alle Möglichkeiten unseres großflächigen Geländes und unserer erfahrenen Mitarbeiterschaft.

HYGIENEINFORMATIONEN

Überall auf unserem Gelände und in den Hallen weisen Schilder und Aufkleber auf die notwendigen Maßnahmen wie Händewaschen, den Verzicht auf das Händeschütteln, das Abstandhalten, u.v.a. hin. Folgen Sie diesen Hinweisen und Sie können sicher Ihren Geschäften nachgehen.



DESINFEKTION

An allen Eingängen, die auf unser Veranstaltungsgelände führen sowie an den jeweiligen Zugängen zu den Ausstellungs- bzw. Veranstaltungsflächen ist eine ausreichende Anzahl von Desinfektionsmittelspendern für Sie installiert. So können Sie sich

vor Betreten der Veranstaltung – und auch gerne zwischendurch – die Hände sorgfältig desinfizieren.

TICKETING / PERSONENZAHLE

Besucher- und Ausstellertickets können ausschließlich online über die entsprechenden Portale der Messe Frankfurt bzw. der Gastveranstalter erworben werden. Um die Einhaltung der maximal zulässigen Personenanzahl auf dem Veranstaltungsareal sicherzustellen, werden Ticketkontingente pro Tag festgelegt.

MUND-NASEN-SCHUTZ

Alle Teilnehmer einer Veranstaltung sind zum Tragen eines einfachen Mund-Nasen-Schutzes verpflichtet, falls dies die aktuelle Gesetzeslage erforderlich macht oder der Mindestabstand von 1,50 m nicht eingehalten werden kann.

KONTAKTNACHVERFOLGUNG / SELBSTERKLÄRUNG

Beim Betreten des Geländes werden wir Sie auffordern, eine Kontaktnachverfolgung / Selbsterklärung abzugeben.

So stellen wir und auch das Gesundheitsamt der Stadt Frankfurt, mit dem wir eng zusammenarbeiten, sicher, dass Kontaktpersonen bei Infektionsgefahr schnell identifiziert werden können. Ohne diese Auskünfte ist ein Zutritt zum Gelände leider nicht möglich.

REINIGUNG

Damit Sie regelmäßig frequentierte Flächen wie gewohnt nutzen können, werden sie permanent gereinigt und ggf. desinfiziert. Dazu zählen u.a. Türgriffe, Handläufe von Fahrtreppen und Laufbändern, Bedienfelder, Armaturen, Lichtschalter, u.v.a.

SANITÄTSDIENST

Auch unsere Sanitätsstationen sind während der Öffnungszeiten mit qualifiziertem medizinischem Personal besetzt. Zusätzlich sind an den Eingängen Medical-Clearing-Stellen eingerichtet, um auftretende medizinische Fragestellungen schnell und direkt zu beantworten.

CROWDMANAGEMENT

Um die Abstandsregeln zu kontrollieren und größere Personensammlungen frühzeitig zu vermeiden, verstärken wir den Einsatz des Sicherheits- und Ordnungsdienstes. Mit Hilfe der Videoüberwachung kann jederzeit ein situationsabhängiges Crowdmanagement umgesetzt werden, um Personenströme zu entzerren und Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

RAUMLUFTTECHNIK

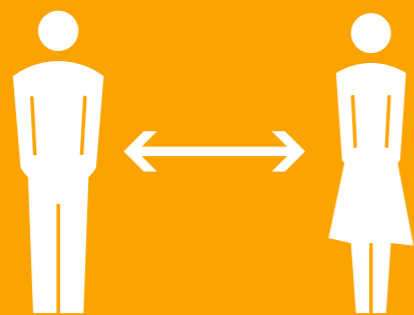
Unsere moderne Belüftungsanlage in den Ausstellungsf lächen und auf den Verkehrswegen auf unserem gesamten Gelände ist eine äußerst wirksame Maßnahme gegen Ansteckungen: bis zu fünfmal pro Stunde tauscht sie die Luft in jeder Halle gegen Frischluft aus.



DIE MESSE FRANKFURT CORONA HEALTH & SAFETY LINE

Haben Sie Fragen rund um das Thema Corona? Ab sofort stehen Ihnen unsere Experten von der Corona Health & Safety Line unter der Telefonnummer **+49 (0) 69 / 75 75 – 66 99** gerne zur Verfügung. Sie erreichen die Hotline von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr. Sie erhalten dort beispielsweise Antworten zu Infektionsschutz-Maßnahmen im Auf- und Abbau, zur Durchführung von Veranstaltungen während der Pandemie oder zu einzelnen Gewerken wie Catering oder der Reinigung von Exponaten auf dem Messestand.





Business

Flexibilität und Kommunikation sind jetzt wichtiger denn je! Wir geben alles, damit Sie wieder Ihren Geschäften nachgehen können.



FLÄCHENVERGRÖßERUNG/ HALLENAUFPLANUNG

Hallenaufplanungen für Veranstaltungen werden unter Berücksichtigung der geltenden Abstandsregelungen geprüft und angepasst. Um allen Teilnehmern einer Veranstaltung die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 m zu ermöglichen, werden teilweise Hallengänge auf 5 m verbreitert. Wo dies nicht möglich ist, werden bei einer Gangbreite unter 5 m Einbahnregelungen umgesetzt.

STANDBAUKONZEPTE

Oberste Priorität hat ein möglichst reibungsloser Besucherverkehr auf dem Messestand. Großzügig gestaltete Grundrisse und eine flexible Möblierung stehen deshalb im Mittelpunkt der Standbaukonzepte. Die Mitarbeiter unserer zuständigen Fachabteilungen stehen Ihnen gerne beratend zur Verfügung.

BESUCHERSTARKE BEREICHE

Besucherstarke Bereiche gestalten wir individuell und planen sie großzügig. Dazu gehören Kontrollzonen, Infocounter, Garderoben, u.v.a.

SOCIAL EVENTS

Zu unserem großen Bedauern müssen wir im Moment auf unsere gesellschaftlichen Abendveranstaltungen (Ausstellerabende, Standparties, etc.) verzichten. Es werden hoffentlich bald wieder Zeiten kommen, in denen wir miteinander feiern können – wir freuen uns darauf!

Hospitality

Ein guter Gastgeber ist auf alles vorbereitet – lassen Sie uns neu durchstarten!



Tagesaktuelle Informationen zu Ihrem Besuch sowie unsere detaillierten Schutz- und Hygiene-Richtlinien finden Sie online unter www.messefrankfurt.com/hygiene

RESTAURANTS/CAFÉS/BISTROS

Das leibliche Wohl wird auch in diesen Zeiten die persönliche Begegnung abrunden: Unser konzern-eigenes Cateringunternehmen Accente hat alle notwendigen Maßnahmen zu Hygiene- und Abstandsregeln getroffen. Restaurants, Bistros und Supermärkte sind für Sie geöffnet.

CATERING AM AUSSTELLUNGSSTAND/VERANSTALTUNGEN

Sie werden durch das Accente-Projektteam über alle aktuellen Hygiene-Richtlinien der Behörden und die Accente-eigenen Maßnahmen informiert. Mit diesem Team besprechen und vereinbaren Sie Ihr gewünschtes Catering und wie es vor Ort umsetzbar ist.

AUSSTELLEREIGENES CATERING

Wir bitten Sie dringend, die Auflagen der Corona Schutzverordnung des Landes Hessen und die Vorgaben der HACCP-Richtlinien zu beachten und einzuhalten.

Bei Beauftragung von externen Catering-Unternehmen liegt die Überwachung der Vorgaben in Ihrer Verantwortung.

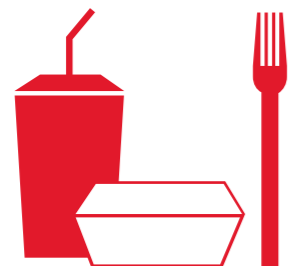
KONTAKTLOSES BEZAHLEN

Sie können an fast allen Verkaufsstätten kontaktlos bezahlen. Die Kassen sind mit entsprechenden Kartenterminals ausgestattet.

AUFENTHALT IN DER RHEIN-MAIN-REGION

Auch das Hotel- und Gastgewerbe ist verpflichtet, die geltenden Hygienestandards gemäß der aktuell gültigen Verordnung des Landes Hessen umzusetzen.

Die Messe Frankfurt, die Stadt Frankfurt und die gesamte Region Rhein-Main sind also bestens auf Ihren Besuch vorbereitet und freuen sich darauf. Nähere Informationen erhalten Sie auch unter www.frankfurt-tourismus.de



Lassen Sie uns gemeinsam die Wirtschaft wieder in Schwung bringen!